



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

Ville d'Argentan – Service Municipal des Sports

Activités sportives municipales

Préambule

- Les présentes **Conditions Générales de Vente (CGV)** ont pour objet de définir les dispositions contractuelles applicables entre la ville d'Argentan, sise Place du Docteur Couinaud, 61200 Argentan, et toute personne physique majeure disposant de la capacité juridique de contracter (ci-après dénommée « l'Acheteur »), procédant à la réservation et au paiement de places pour les activités sportives municipales proposées dans le cadre du dispositif « Tickets Sports ».
- L'Acheteur reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales préalablement à la validation de la commande.
- La ville d'Argentan se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente. En cas de modification, les conditions applicables à un achat sont celles en vigueur au jour de la commande.

TITRE 1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) définissent les modalités d'inscription, de participation et de paiement relatives aux activités sportives organisées par le Service Municipal des Sports de la ville d'Argentan, destinées aux enfants et adolescents âgés de 6 à 18 ans, pendant les périodes de vacances scolaires.

1.1 Modalités d'inscription et de réservation

- Les présentes CGV s'appliquent à toute inscription et tout paiement effectués en ligne sur le site internet de la ville d'Argentan, via le portail « Espace Citoyen » :
<https://www.espace-citoyens.net/terresdargentan/espace-citoyens/Home/AccueilPublic>
- En amont de la transaction, l'Acheteur aura créé un compte, et choisira un mot de passe. Ces derniers constituent des éléments strictement personnels et confidentiels sous sa garde, son contrôle et sa responsabilité. Ainsi, l'Acheteur s'engage à ce qu'ils restent confidentiels et à ne les transmettre à quiconque.
- Tout accès à son compte avec l'identifiant et le mot de passe est réputé de plein droit avoir été effectué par l'Acheteur.
- L'inscription n'est considérée comme définitive qu'après validation de la réservation et paiement en ligne.
- Le nombre de places étant limité, les inscriptions sont traitées par ordre chronologique de validation.
- Toute information erronée ou incomplète fournie lors de l'inscription peut entraîner son annulation sans droit à remboursement.

1.2. Liste d'attente

- Lorsque les places disponibles sont épuisées, une liste d'attente est automatiquement ouverte.
- Les familles inscrites sur cette liste sont contactées par ordre d'enregistrement si une place se libère.
- Dans ce cas uniquement, le paiement pourra être effectué au guichet du Service Municipal des Sports dans les délais précisés lors de l'appel.
- Sans paiement dans le délai imparti, la place sera proposée à la famille suivante sur la liste d'attente.

1.3. Tarifs et modalités de paiement

- Les tarifs en vigueur sont ceux fixés par décision du Maire à la date de l'achat.
- Le paiement s'effectue en ligne par carte bancaire lors de la réservation sur l'Espace Citoyens : <https://www.espace-citoyens.net/terresdargentan/espace-citoyens/Home/AccueilPublic>
- Aucun règlement sur place ne sera accepté hors liste d'attente.
- Les transactions effectuées par carte bancaire sont sécurisées par le système PayZen.
- Pour les familles rappelées depuis la liste d'attente, le paiement s'effectuera directement au guichet du Service Municipal des Sports en espèce, carte ou chèque bancaire.
- Le règlement s'effectue obligatoirement en Euro.
- Le paiement intégral conditionne la validation définitive de la réservation.
- La date du justificatif de paiement est établie à la date du paiement.
- Toute inscription **non réglée** dans les 48h pourra être annulée automatiquement.

1.4. Confirmation

- L'inscription est confirmée uniquement après validation du paiement.
- Une facture électronique est transmise à l'Acheteur après validation du paiement.

1.5 Conditions d'annulation et de remboursement

1.5. a. Annulation par la ville d'Argentan

- En cas d'effectif insuffisant ou de force majeure (météo, encadrement indisponible, impossibilité d'accès aux installations...), la ville d'Argentan se réserve le droit d'annuler l'activité. Dans ce cas, un remboursement intégral sera effectué.

1.5. b. Annulation à l'initiative des familles

Les conditions de remboursement sont les suivantes :

- Toute demande d'annulation doit être formulée **par écrit** auprès du Service Municipal des Sports, avant le début de l'activité concernée.
- Aucun remboursement ne pourra être effectué. Néanmoins, en cas de force majeure dûment justifiée (maladie avec certificat médical, hospitalisation, décès familial, déménagement, etc.) un remboursement intégral sur décision de la ville d'Argentan pourra être effectué.
- Jusqu'à 48h avant le début de l'activité et pour tout autre cas, une activité de remplacement pourra être proposée selon les places disponibles. L'inscription se fera alors directement au guichet du Service Municipal des Sports.
- **Sans annulation préalable**, toute absence au créneau d'activité dans les conditions ci-dessus ne donne pas droit à remboursement, ni remplacement.

TITRE 2. Règlement intérieur des activités sportives vacances

2.1 Accueil des participants

- Les enfants doivent être déposés et récupérés aux horaires précisés dans le programme d'activité.
- Tout retard répété peut entraîner une exclusion temporaire ou définitive du participant.
- Les enfants peuvent venir et repartir seul de l'activité sur autorisation parentale uniquement.
- Les enfants sont sous la responsabilité des éducateurs uniquement pendant la durée effective **de** l'activité. Si les enfants quittent l'activité en cours et dès la fin de l'activité, ils ne sont plus sous la responsabilité de l'éducateur.

2.2 Participation et encadrement

- Les activités sont encadrées par des éducateurs sportifs diplômés selon les normes en vigueur.
- Les participants doivent respecter les consignes de sécurité et le règlement intérieur des installations sportives.
- Les participants doivent respecter les consignes des encadrants et adopter un comportement respectueux envers les autres.

- Les participants doivent respecter la charte des 10 règles d'or signées par les enfants, parents, éducateur.
- La ville d'Argentan se réserve le droit d'exclure tout participant dont le comportement met en danger sa sécurité ou celle des autres (violence, non-respect des consignes de sécurité) ; sans remboursement possible.
- Une tenue sportive adaptée est obligatoire : vêtements de sport (survêtement, short, tee-shirt, chaussures de sport propres pour l'accès aux salles).
- Selon les activités, une liste d'affaires spécifique est demandée aux participants. Elle est donnée par le service des sports après inscription définitive à ladite activité.

2.3 Assurances et responsabilités

- La ville d'Argentan est assurée pour sa responsabilité civile dans le cadre de l'organisation des activités.
- Il appartient aux familles de vérifier que leur enfant est couvert par une assurance responsabilité civile individuelle et, le cas échéant, par une assurance individuelle accident.
- La ville d'Argentan met en œuvre toutes les mesures nécessaires pour assurer le bon déroulement et la sécurité des activités sportives proposées.
- Toutefois, la responsabilité de la ville d'Argentan ne saurait être engagée en cas de fausse déclaration, de non-respect du règlement intérieur, ou d'accident résultant d'un comportement fautif du participant.
- La ville d'Argentan ne peut être tenue responsable en cas de perte, vol ou détérioration d'effets personnels.

2.4 Santé

- Tout traitement médical doit être signalé avant l'activité.
- En cas de maladie ou blessure, les parents seront immédiatement contactés.

TITRE 3. Dispositions générales

3.1 Protection des données personnelles

Les informations recueillies lors de l'inscription aux activités sportives municipales font l'objet d'un traitement de données à caractère personnel par la Ville d'Argentan, représentée par son Maire, agissant en qualité de responsable de traitement.

Ces données sont collectées afin de :

- gérer les inscriptions, la facturation et le suivi administratif des activités sportives municipales,
- assurer la sécurité, le suivi sanitaire et la communication pratique avec les familles (horaires, annulations, etc.),
- établir les statistiques d'activité à des fins de pilotage interne.
- La base légale de ce traitement repose sur l'exécution d'une mission d'intérêt public confiée à la collectivité (article 6, §1, e du RGPD) et, le cas échéant, sur le consentement des responsables légaux pour les informations complémentaires ou facultatives.

Les données sont strictement nécessaires à la gestion du dispositif et sont destinées uniquement aux services municipaux compétents (Service des Sports, Service Finances, Direction des Systèmes d'Information) ainsi qu'aux prestataires techniques habilités intervenant pour le fonctionnement du portail citoyen de la ville d'Argentan.

Les données sont conservées pour la durée nécessaire à la gestion de l'activité et archivées selon les règles applicables aux collectivités territoriales, sans excéder 2 ans après la dernière participation de l'enfant.

Conformément au Règlement (UE) 2016/679 (RGPD) et à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, chaque usager ou représentant légal dispose :

- d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement et de limitation du traitement,
- du droit de s'opposer, pour motifs légitimes, au traitement de ses données,
- et du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL (www.cnil.fr).

Pour toute question relative à la protection des données ou pour exercer vos droits, vous pouvez contacter le Délégué à la Protection des Données (DPO) de la Ville d'Argentan à l'adresse postale suivante :

- Mairie d'Argentan - à l'attention de M. le délégué à la protection des données - Place du Docteur Couinaud - 61200 ARGENTAN

ou par mail : dpo@argentan.fr

3.2 Acceptation des conditions

- L'inscription à une activité sportive vaut acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente.

3.3 Entrée en vigueur

- Les présentes Conditions Générales de Vente entrent en vigueur à compter du caractère exécutoire de la délibération adoptant les Conditions Générales de Vente et sont applicables à toutes les inscriptions effectuées à partir de cette date.